

OGŁOSZENIE
Odpowiedzi do zapytań, do postępowania 09/PN/2016

Z dnia: **10-08-2016**

Nazwa (firma) Zamawiającego

SZPITALE TCZEWSKIE SPÓŁKA AKCYJNA

Adres Zamawiającego

UL. 30 STYCZNIA 57/58, 83-110 TCZEW. TEL. 58.777.66.73, FAX 58.531.38.30, www.szpitaletczewskiesa.pl

Pytanie 1

SIWZ pkt XXIV oraz Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 7. Zamawiający informuje: „Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców, z uwagi na charakter zamówienia”.

Jednocześnie z zapisów umowy § 12 PODWYKONAWCY- wynika, że w szczególnych sytuacjach Zamawiający dopuszcza partycypowanie w realizacji przedmiotu umowy Autora. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udział w realizacji zamówienia podwykonawców w zakresie przewidzianym w Umowie.

Odpowiedź: Proszę zapoznać się z aktualną SIWZ, z pytania wynika, że Wykonawca odniósł się do SIWZ ubiegłorocznej i przepisał pytanie. Zapis SIWZ pkt XXIV reguluje tą kwestię szczegółowo i brzmi zupełnie inaczej niż przedstawił to Wykonawca w pytaniu. Postępować zgodnie ze SIWZ – Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców przewidzianych w Umowie, dlatego przewidział właśnie takie sytuacje.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SIWZ / Formularz Ofertowo-Cenowy/ Tabela/ Cennik usług uzupełniających/ „Usługa konsultanta Eskulap w siedzibie Zamawiającego” oraz „Usługa Konsultanta Eskulap”

Prosimy o potwierdzenie, że zakres z cennika odnosi się również do usługi konsultanta z zakresu systemu Impuls, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zakres cennika odnosi się także do usługi konsultanta z zakresu systemu IMPULS, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SIWZ / Formularz Ofertowo-Cenowy/ Tabela/ Cennik usług uzupełniających/ „Usługa Konsultanta Eskulap”

Prosimy o potwierdzenie, że podana jednostka obrachunkowa dotyczy usługi wykonywanej zdalnie poza siedzibą Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4

Załącznik nr 4 do SIWZ/ Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi / Tabela/ Pkt 1 „Eskulap – Ruch Chorych – izba przyjęć”.

Prosimy o weryfikację posiadanych licencji w zakresie Eskulap – Ruch Chorych – izba przyjęć ponieważ zgodnie z naszą wiedzą Zamawiający posiada 7 licencji natomiast w wykazie podanych jest 8. W przypadku posiadania 8 licencji prosimy o wypisanie numerów certyfikatów licencyjnych, które potwierdzają stan 8 licencji.

Odpowiedź: Nastąpiła omyłka. Rzeczywisty stan licencji: Eskulap – Ruch Chorych – izba przyjęć wynosi 7 licencji. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 5

Załącznik nr 4 do SIWZ/ III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych/ Pkt 1 Serwis Aplikacji/ „Gotowość WYKONAWCY do usuwania Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego”.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu do brzmienia : „Gotowość WYKONAWCY do usuwania Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego w posiadanym zakresie funkcjonalnym.”

Pozostawienie zapisu w pierwotnym brzmieniu pozostawia Zamawiającemu niczym nieograniczone prawo domagania się od wykonawcy uaktualnień również wykraczających poza zakres funkcjonalny aplikacji, na co wykonawca nie może wyrazić zgody i co powoduje wysokie ryzyko związane z zawarciem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowane brzmienie przedmiotowego zapisu, jednak zwraca uwagę, że pierwotny zapis wymaga gotowości do usuwania błędów w oprogramowaniu aplikacyjnym. Nie może wystąpić błąd w funkcjonalności, której w systemie nie ma, tym samym Zamawiający nie mógłby domagać się wprowadzenia nowych funkcjonalności, a jedynie zmian poprawiających błędy. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 6

Załącznik nr 4 do SIWZ/ III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych/ Pkt 2 „Nadzór Autorski” / Ppkt 5 „Wyceny dotyczące indywidualnie zamawianych przez Zamawiającego modyfikacji Aplikacji będą mu przekazywane nie później, niż w czasie usunięcia Usterki Programistycznej”.

Ponieważ modyfikacje indywidualne zawierają się w definicji Nowej Funkcjonalności, dlatego prosimy o modyfikację zapisu do brzmienia: „Wyceny dotyczące indywidualnie zamawianych przez Zamawiającego modyfikacji Aplikacji będą mu przekazywane nie później, niż w terminie ustalonym każdorazowo na etapie weryfikacji zgłoszenia serwisowego.”

Pierwotny zapis pozostaje w sprzeczności z Załącznik nr 3 do projektu Umowy/ Warunki brzegowe realizacji usług/ Tabela Pkt 7 „Nie dotyczy zamówień indywidualnych, których czas realizacji uzgadnia się indywidualnie” oraz z Załącznikiem nr 4 do SIWZ/EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ Pkt 14.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowane zmiany. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 7

Załącznik nr 4 do SIWZ/ Zasady świadczenia usług serwisowych/ Pkt 11 Statusy zgłoszenia/ Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej odnośnie jednego z dwukrotnie wymienionego statusu „odrzucone” na „odroczone”.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmianę. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 8

Załącznik nr 4 do SIWZ/ III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych/ Pkt 3 „Konsultacje”.

Zgodnie ze skorygowanym powyżej Załącznikiem nr 4 do SIWZ Pkt 11 o status „Odroczone”, który pozwoli klarownie ocenić Państwa decyzje wpisane w zgłoszeniu oraz uprościć procedurę oczekiwania na Państwa stanowisko, prosimy o doprecyzowanie, że Jeżeli w terminie 5 dni od dnia, w którym Zgłoszenie Serwisowe uzyskało status „do uzupełnienia” Użytkownik skutecznie nie uzupełni jego treści, zgłoszenie zmieni swój status na „odroczone” na okres 30 dni. Na wniosek

Użytkownika czas ten może ulec wydłużeniu. Status ten implikuje po stronie Użytkownika konieczność uzupełnienia zgłoszenia o brakujące informacje, natomiast czas obsługi Konsultacji zostaje zawieszony do momentu uzupełnienia zgłoszenia. Po uzupełnieniu informacji czas obsługi Konsultacji rozpoczyna swój bieg od początku."

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na dodanie proponowanego punktu. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 9

Załącznik Nr 4 do SIWZ / III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych / Punkt 4 Nadzór

Eksplatacyjny / „...Przedmiotem usług może być szereg prac o charakterze eksploatacyjnym, konserwacyjnym oraz konsultacyjnym wyszczególnionych poniżej z wyłączeniem motoru bazy danych:....”.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu, że Usługi świadczone w ramach dni serwisowych w okresie obowiązywania umowy mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 10

Załącznik NR 5 DO SIWZ/ Umowa – Projekt/ § 2 DEFINICJE / „Autor – RightSoft Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu ul. Jana Pawła II 14, 61-139, w odniesieniu do systemu „ESKULAP” oraz Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych S.A. z siedzibą w Chorzowie ul. Gałeczki 6, 41-506 Chorzów w odniesieniu do „IMPULS”.

W związku z przeniesieniem praw autorskich systemu Eskulap prosimy o zmianę danych w zakresie Autora oprogramowania Eskulap z „RightSoft Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu ul. Jana Pawła II 14, 61-139” na „SI Alma Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, (....)”.

Odpowiedź: Zamawiający dokona poprawy j.w. na etapie podpisywania umowy z wybranym Wykonawcą.

Pytanie 11

Załącznik NR 5 DO SIWZ/ Umowa – Projekt/ §4 Infrastruktura/ Pkt. 1 ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania określone w Załączniku nr 4.

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap i Impuls były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

Odpowiedź: Zamawiający przypomina, iż jest instytucją finansowaną ze środków publicznych i nie może dowolnie wydawać środków finansowych. Zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych i ustawą o dyscyplinie finansów publicznych, a także innymi ustawami Zamawiający w określony sposób wydawkuje pieniądze. Zamawiający prowadzi gospodarkę finansową na zasadach budżetowania, co oznacza, iż wydatki należy zaplanować. Konieczność nagłej modyfikacji systemu informatycznego, a tym samym wydatkowania znaczącej kwoty na ten cel stoi w sprzeczności z aktami prawnymi na podstawie których działa Zamawiający. Wykonawca musi mieć świadomość, że nie świadczy usług dla „zwykłej” firmy, której nie obowiązuje sporządzanie budżetu, a decyzje finansowe zapadają jedynie wewnątrz. Zamawiający rozumie, iż niezbędna może okazać się modyfikacja pewnych elementów systemu, jednakże zmiany publikowane on-line nie mogą stanowić dokumentu wiążącego strony. W przypadku pojawienia się konieczności niezbędnej modyfikacji infrastruktury lub oprogramowania informatycznego Zamawiający wymaga, aby Wykonawca poinformował go o tym pisemnie, do czego odniesie się Zarząd Spółki Szpitala Tczewskie S.A.

Pytanie 12

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ/ Umowa – Projekt/ §4 Infrastruktura/ Pkt. 1 ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania określone w Załączniku nr 4 oraz ZAŁĄCZNIK NR 4 DO PROJEKTU UMOWY 09/PN/2016.

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o zmianę Załącznika nr 4 na dołączony zgodnie z aktualnie obowiązującymi wytycznymi.

Parametry minimalne do uruchomienia Oprogramowania

1. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera bazy danych przy założeniu 50 jednocześnie pracujących użytkowników

a. Wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera bazy danych

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Certyfikowany przez firmę Oracle. (Zalecamy systemy z rodziny Linux)
2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	2 GB
3	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego na każdą bazę danych)	4 GB
4	Procesor (minimum)	2.5 GHz
5	Architektura procesora	64-bitowa
6	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
7	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	100 GB

b. Wymagania wersji motoru bazy danych (MBD) w stosunku do serwera bazy danych

Wersja baz danych (MBD) ¹⁾	Oracle 10g Release 2 (10.2.0.5)	Oracle 11g Release 1 (11.1.0.7)	Oracle 11g Release 2 (11.2.0.4)	Oracle 12c Release 1 (12.1.0.x)
Aplikacja				
Eskulap	●	●	●	●
Eskulap NT	●	●	●	●
Impuls 4	●			
Impuls 5.4	●	●	●	
Impuls 5.5		●	●	
Impuls EVO		●	●	
¹⁾ x w oznaczeniu wersji oznacza numer najwyższego patchset-a wydanego oficjalnie dla danej wersji MBD				

2. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera aplikacji webowych (WWW) i mobilnych przy założeniu 50 jednocześnie pracujących użytkowników

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2008 R2 lub nowszy
2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	4 GB
2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla pojedynczej aplikacji WWW)	10 GB na każdą instancję aplikacji
3	Procesor (minimum)	2.5 GHz
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	100 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 7.0 lub wyższej .NET Framework w wersji 4.5.1 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools ¹⁾ Oracle Database Client ¹⁾ ASP.MVC 4.0

¹⁾

– dokładna wersja zależna od wersji systemu operacyjnego oraz wersji Oprogramowania Aplikacyjnego

3. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera usług (Serwer JGP, Serwer eWUŚ, Bramka HL7, Serwer Powiadomień itp.)

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2008 R2 lub nowszy

2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	4 GB
2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla pojedynczej usługi)	2 GB na każdą usługę
3	Procesor (minimum)	1.8 GHz
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	100 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 7.0 lub wyższej .NET Framework w wersji 4.5.1 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools ¹⁾ Oracle Database Client ¹⁾ ASP.MVC 4.0

¹⁾

– dokładna wersja zależy od wersji systemu operacyjnego oraz wersji Oprogramowania Aplikacyjnego

4. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera BI (Business Intelligence) przy założeniu 20 jednocześnie pracujących użytkowników

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 lub nowszy
2	Minimalna pamięć RAM	16 GB
3	Procesor (minimum)	2.5GHz
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	200 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 7.0 lub wyższej Microsoft SQL Server 2012 SP1 lub wyższej Microsoft SharePoint 2013 lub wyższej .NET Framework w wersji 4.5.1 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools

5. Minimalne wymagania stacji roboczej dla Oprogramowania Aplikacyjnego

a. Wymagania sprzętowe stacji roboczej

	Parametr	Wartość		
		Eskulap Eskulap NT	Impuls 4	Impuls 5.4 Impuls 5.5 Impuls EVO

2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla aplikacji)	768 MB		
3	Procesor (minimum)	1 GHz		
	Architektura	32-bitowa lub 64-bitowa	32-bitowa	32-bitowa lub 64-bitowa
4	Karta sieciowa (minimum)	100 Mbps		
5	Rozdzielczość ekranu (minimum)	1024x768		
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce dla pojedynczej aplikacji	10 GB		

b. Wymagania systemowe stacji roboczej

System operacyjny / Aplikacja	Microsoft Windows XP	Microsoft Windows Vista ¹⁾	Microsoft Windows 7 ¹⁾	Microsoft Windows 8	Microsoft Windows 8.1	Microsoft Windows 10
Eskulap	●	●	●	●	●	●
Eskulap NT	●	●	●	●	●	●
Impuls 4	●					
Impuls 5.4		●	●			
Impuls 5.5		●	●	●	●	
Impuls EVO		●	●	●	●	● ²⁾

● - konfiguracja wspierana przez producenta
¹⁾ - z wyłączeniem wersji Home
²⁾ - od wersji 1.0_20141030sp2b i 1.1_20151023a

6. Wymagania dotyczące dodatkowo zainstalowanych składników systemu operacyjnego stacji roboczej

- a. .NET Framework 4.0 lub wyższej¹⁾
- b. Oracle Data Access Components z Oracle Developer Tools 11.2 lub wyższej¹⁾
- c. Oracle Database Client 10.2 lub wyższej¹⁾
- d. Microsoft Office 2003/2007/2010 (stacje raportujące do Office)
- e. Microsoft Report Viewer Redistributable 2008 (dla aplikacji Impuls)
- f. Crystal Reports Runtime (dla aplikacji Impuls)
- g. Java Runtime Environment¹⁾
- h. Przeglądarka Firefox (od wersji 14.0.1) / Chrome (od wersji 28) / IE (od wersji 11) i. Adobe Reader¹⁾

¹⁾

- dokładna wersja zależna od wersji systemu operacyjnego oraz wersji Oprogramowania Aplikacyjnego

7. Minimalne wymagania w stosunku do sieci komputerowej

Ethernet 100Mbps, protokół TCP/ IP.

8. Minimalne wymagania dotyczące przepustowości łącza internetowego zapewnionego do realizacji zdalnego serwisu

- a. Gwarantowana, tylko dla działań serwisowych, przepustowość 1/1 Mbit/s

9. Wymagania dotyczące utrzymania oprogramowania we wspieranych wersjach

Określone w niniejszym dokumencie wymagania minimalne dla oprogramowania: systemowego, bazodanowego (MBD) oraz towarzyszącego mogą być niższe niż wersje oficjalnie wspierane przez producentów tego oprogramowania. Ponadto wsparcie producentów dla poszczególnych wersji oprogramowania może w trakcie trwania Umowy ustać w sposób niezależny od woli Stron. Mimo powyższego USŁUGOBIORCA jest zobligowany do zachowania określonego w dokumencie oprogramowania w wersjach wspieranych przez jego producentów. USŁUGODAWCA może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli USŁUGOBIORCA nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.

Odpowiedź:

Odnosząc się do tabeli w pkt. 1, ppkt a) – Zamawiający wyraża zgodę.

Odnosząc się do tabeli w pkt. 1, ppkt b) – Zamawiający informuje, iż nie posiada Eskulap NT i nie planuje wdrożenia takiego systemu w okresie obowiązywania umowy. W przypadku aplikacji Eskulap planowany jest upgrade motoru bazy danych. Planowany jest zakup licencji SE2. Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie tabeli z danymi proponowanymi przez Wykonawcę

Odnosząc się do pkt. 2 Zamawiający nie posiada aplikacji webowych (WWW), w przypadku danych proponowanych w tabeli zamieszczonej w pkt 2 – zamawiający wyraża zgodę.

Odnosząc się do punktu 3 Zamawiający wyraża zgodę na dodanie tabeli za wyjątkiem usługi bramki HL7

Odnosząc się do punktu 4 Postępować zgodnie ze SIWZ. Zamawiający nie posiada serwera BI

Odnosząc się do punktu 5, ppkt a) Zamawiający wyraża zgodę na brzmienie tabeli wskazane przez Wykonawcę

Odnosząc się do punktu 5, ppkt b) Zamawiający wyraża zgodę na brzmienie tabeli wskazane przez Wykonawcę

Odnosząc się do punktu 6 Zamawiający wyraża zgodę na brzmienie tabeli wskazane przez Wykonawcę

Odnosząc się do punktu 7 i 8 – brzmienie jest identyczne z tym pierwotnie zamieszczonym do SIWZ

Odnosząc się do punktu 9 –Zamówienie należy realizować zgodnie z warunkami opisanymi w SIWZ. Proszę zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 11. Zamawiający planuje upgrade oprogramowania do wersji wspieranych przez producentów.

Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 13

Załącznik Nr 5 do SIWZ / Umowa na świadczenie usług / §11 Zachowanie poufności pkt. 7 W szczególnych przypadkach, jeżeli zachodzi uzasadniona konieczność dopuszczalne jest przetwarzanie danych pochodzących z Oprogramowania Aplikacyjnego zasobów informacyjnych ZAMAWIAJĄCEGO także przez pracowników Autora, przy czym każdorazowo, jeżeli taka konieczność wystąpi, WYKONAWCA powiadomi drogą pisemną o tym fakcie ZAMAWIAJĄCEGO, przed przydzieleniem dostępu do danych.

Czy w przypadku, którym Wykonawca posiada system Help Desk wystarczy, że informacja o konieczności uzyskania dostępu do danych przez Autora zostanie zamieszczona w odpowiednim zgłoszeniu serwisowym?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza i zwraca uwagę, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania

podmiotów, z którymi współpracuje w toku realizacji umowy.

Pytanie 14

Załącznik Nr 5 do SIWZ / Umowa na świadczenie usług / §14 Kary umowne / Punkt B / „Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy) będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną:

b) w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia określonego w §5 ust.2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach.”

Prosimy o zmianę wysokości kary z 0,5% na w wysokości 5‰ miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach ponieważ zaproponowana wartość w stosunku do kary wyrażonej w dniach jest nie współmierna i bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę kary umownej, j.w. z 0,5% do 0,2%. Zamawiający jednocześnie zwraca uwagę, iż usługa świadczona jest dla placówki służby zdrowia, gdzie przepływ informacji i opieka nad systemem informatycznym ma zasadnicze znaczenie i niekiedy decyduje o życiu. Jeśli zatem usługa powinna zostać wykonana w czasie określonym godzinowo, oznacza to jej dużą wagę, coś co może zostać wykonane w czasie liczonym w dniach nie jest aż tak pilne, stąd taka a nie inna struktura kar umownych. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 15

Załącznik Nr 5 do SIWZ / Umowa na świadczenie usług / §14 Kary umowne / Punkt C / „za nieuzasadnione zerwanie niniejszej umowy, przez co rozumie się także opóźnienie w jej realizacji, o którym mowa w pkt. a) i b) powyżej, przekraczające 14 dni kalendarzowych, kara umowna stanowić będzie różnicę pomiędzy całkowitym wynagrodzeniem wykonawcy brutto określonym w §5 ust. 3, pkt. a) Umowy a łącznym wynagrodzeniem zapłaconym WYKONAWCY do dnia zerwania Umowy.”

Prosimy o odstąpienie od zapisu ponieważ zapis ten powoduje iż Wykonawca może być podwójnie ukarany za to samo przewinienie, co zasadniczo będzie miała wpływ na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Zapis Par. 14 ust. 1, pkt c), o którym mowa dotyczy opcji zerwania umowy, gdzie po terminie od którego umowa zostanie zerwana nie mają zastosowania zapisy pktów a) i b). Nie zachodzi zatem przesłanka podwójnego naliczania kar. Do 14 dni mogą zostać naliczone kary na mocy pktów a) i b), po tym terminie Zamawiający może uznać, iż nastąpiło nieuzasadnione zerwanie umowy i naliczać karę umowną wyszczególnioną w pkt. c).

Pytanie 16

Załącznik Nr 5 do SIWZ / Umowa na świadczenie usług / §15 Zmiany Umowy/ Pkt 4: „ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy w następujących sytuacjach: b) w przypadku, w którym WYKONAWCA realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny rażący sposób naruszy jej postanowienia, w terminie 7dni.

Prosimy o uszczegółowienie jakie sytuacje Zamawiające uznaje za rażąco nierzetelne bądź wyrażenie akceptacji, że sytuacja taka ma miejsce w przypadku gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w § 14 ust. 1 przekroczy 200% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 3b Umowy.

Odpowiedź: Propozycja wskazana przez Wykonawcę stoi w sprzeczności z zapisami umowy dotyczącymi kar umownych. Kary umowne wynikające z zapisów umowy dotyczące okresu do 14 dni są jedynie częścią 200%

miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy. Zastosowanie takiego zapisu nie miałyby zatem sensu. Zamawiający za rażąco nierzetelne uzna wszelkie sytuacje wynikające z umyślnego działania Wykonawcy, które stoją w sprzeczności z zapisami umownymi, lub sytuacje stojące w sprzeczności z zapisami umowy nie wynikające z umyślnego działania Wykonawcy, które powtórzą się mimo uzasadnionego upomnienia ze strony Zamawiającego.

Pytanie 17

SIWZ pkt. VI podpunkt b) w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu niniejszego zamówienia wykaz pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, i którzy posiadają certyfikaty/świadectwa wystawione przez Autora oprogramowania aplikacyjnego Eskulap, świadczące o umiejętności administrowania poszczególnymi modułami aplikacji Eskulap i Impuls (minimum. 1 osoba). Wykaz powinien zawierać imię i nazwisko pracownika, datę otrzymania certyfikatu/świadectwa, informację o wykształceniu oraz doświadczeniu zawodowym – zgodny z załącznikiem nr 7 do SIWZ. Autor oprogramowania Eskulap nie nadaje certyfikatów w zakresie programu Impuls, prosimy o modyfikację wyżej wymienionego zapisu

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, aby Wykaz, o którym mowa, w zakresie umiejętności administrowania aplikacją Impuls – zawierał dane osoby ze strony Wykonawcy, która posiada umiejętności administrowania aplikacją Impuls, bez dodatkowych zaświadczeń. Wykaz ten musi zawierać jednakże dane osoby, która posiada umiejętności administrowania modułami aplikacji Eskulap, poświadczone stosownym certyfikatem / świadectwem wystawionym przez Autora aplikacji Eskulap, zgodnie z opisem j.w. – nie musi być to ta sama osoba.